

# Webbdoktor.

WELLNET CARE

[www.wellnet.se](http://www.wellnet.se)



WELLNET

*Friskvårdsbuset på Internet.*

# Doktorn kan svara.



**Webbdoktor** är en tillvalstjänst i Wellnet-portalen. Den kan enklast beskrivas som en sjukvårdsupplysning för hela familjen via e-post – tillgänglig varje dag året runt, mellan 07 och 24.

Medarbetare kan fritt ställa allmänna frågor av medicinsk art – t ex när någon i familjen känner sig krasslig. Svar levereras inom 60 minuter av en erfaren specialistläkare.

## Överallt i världen.

Som alla andra Internet-baserade tjänster är webbdoktorn tillgänglig var man än är i världen – utan dyra telefonsamtal och telefonköer. Det kan kännas skönt på semestern att ha kontakt med en läkare som förstår precis vad man menar (och vice versa) och som kan ta ställning till medicin som ordinerats lokalt.

## Tryggt för hela familjen.

Webbdoktors förtjänst är att medarbetarna alltid kan känna sig trygga, sedda och omhändertagna – både för egen del och familjens. De får t ex hjälp att avgöra om de behöver

uppsöka läkare eller inte. I praktiken reducerar tjänsten därmed både läkarbesök och sjukfrånvaro. (80% av dem som kontaktar webbdoktorn uppsöker inte läkare.) De får också möjlighet till en ”second opinion” angående vård och medicinering de är föremål för.

Eftersom tjänsten är tillgänglig för hela familjen minskar även läkarbesök och frånvaro för vård av barn.

## Tusentals svar.

Utöver e-postkontakt med webbdoktorn ger tjänsten tillgång till en faktabank kring vanliga sjukdomar – plus en databas med tusentals redan besvarade frågor av allmänt intresse.

All korrespondens med webbdoktorn är underställd samma sekretessregler som andra läkar-kontakter i Sverige.



# Fakta om webbdoktorn.

WELLNET CARE

- E-postade medicinska frågor besvaras av läkare inom 60 minuter.
- SMS i mobiltelefonen signalerar att svar väntar.
- Läkarna har specialistkompetens och är aktiva i sjukvården sedan minst 15 år.
- Frågorna kan avse medarbetarens hela familj.
- Alla frågor och svar krypteras och sparas för framtida åtkomst (under fullständig sekretess enligt journalhanteringslagen).
- Medicinsk faktabank och databas med 2000 tidigare svar ingår.
- Tjänsten är öppen mellan 7:00 och 24:00 alla årets dagar och kan nås från hela världen.

WELLNET™

Wellnet AB. Grönbrinksgatan 7, 117 59 Stockholm,  
08-611 76 00, [www.wellnet.se](http://www.wellnet.se)